Политика обработки персональных данных
https://julia-shkaranda.ru/

ИП Шкаранда Юлия Владимировна (ИНН 390705830870 / ОГРНИП 321392600030851) (далее – «Оператор» либо «мы»), соблюдает требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных ИП Шкаранда Ю. В. придерживается принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ № 152).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки Оператором информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «Субъект персональных данных», «Вы», «Посетитель»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных: при использовании функций сайта https://julia-shkaranda.ru/ включая все домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на сайте (далее вместе – «Сайт»); при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами; при необходимости связи с субъектом персональных данных, а также при обработке обращений, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Субъектом персональных данных друг другу, сбора обратной связи от получателей услуг Оператора для улучшения качества работы Оператора, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов, в целях улучшения работы сайта.

1.2. Сбор персональных данных осуществляется исключительно на добровольной основе. В случае, если Вы не хотите предоставлять свои персональные данные, пожалуйста, не предоставляйте свои данные Оператору.

1.3. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Персональные данные Субъекта персональных данных будут использоваться для тех целей, для которых Субъект персональных данных их предоставил Оператору в соответствии с условиями настоящей Политики.

1.4. Оператор не намерен целенаправленно собирать и обрабатывать персональные данные лиц младше 18 лет. Если Оператору станет известно о том, что им получены персональные данные несовершеннолетнего лица без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в кратчайшие сроки.

1.5. Ответственным за обработку персональных данных является Оператор.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных; обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие Субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Субъект персональных данных подтверждает, что понимает и соглашается с условиями настоящей Политики, дает информированное, сознательное, предметное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

3. Правила обработки персональных данных

3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

3.1.1.1. Цель: Регистрация на программы, курсы, консультации.
Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия; имя; отчество; номер телефона; адрес электронной почты; город проживания; сведения об образовании (дипломы, сертификаты); данные, предоставляемые через формы на сайте Оператора; аккаунт в мессенджерах и социальных сетях; текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных, которые заполняют форму обратной связи Оператора; субъекты персональных данных, которые связываются с Оператором за консультацией о способе получения какой-либо услуги; посетители сайта; участники консультаций; участники конкурсов и розыгрышей.

Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных отношений и 5 (пять) лет после окончания таких договорных отношений.

Порядок уничтожения персональных данных: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.2. Цель: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.
Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия; имя; отчество; номер телефона; адрес электронной почты; данные документа, удостоверяющего личность (паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения)); город проживания; аккаунт в мессенджерах и социальных сетях; текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: клиенты; выгодоприобретатели по договорам.
Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 5 (пять) лет.
Порядок уничтожения персональных данных: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.3. Цель: установление и поддержание связи между субъектом персональных данных и Оператором; направление субъекту персональных данных сообщений, уведомлений, материалов, запросов, ответов, документов, сообщений информационного характера.
Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия; имя; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт в мессенджерах и социальных сетях; текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных, которые заполняют форму регистрации; субъекты персональных данных, которые связываются с Оператором за консультацией о способе получения какой-либо услуги.
Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 5 (пять) лет.
Порядок уничтожения персональных данных: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.4. Цель: обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и субъектом персональных данных друг другу.
Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия; имя; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт в мессенджерах и социальных сетях; текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных, которые направляют в адрес Оператора обращения, жалобы, запросы, сообщения.
Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 5 (пять) лет.
Порядок уничтожения персональных данных: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.5. Цель: сбор обратной связи от получателей услуг Оператора для улучшения качества работы Оператора, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов.
Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия; имя; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт в мессенджерах и социальных сетях; текст сообщения (если текст сообщения содержит персональные данные).
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: получатели услуг Оператора.
Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 5 (пять) лет.
Порядок уничтожения персональных данных: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.1.6. Цель: Улучшение качества работы сайта Оператора.
Категории и перечень обрабатываемых данных: технические (обеспечивают работу сайта и его функций); аналитические (помогают анализировать посещаемость и улучшать сервис); функциональные (запоминают выбор языка, настроек и т.п.).

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетители сайта Оператора.
Способы обработки: сбор, систематизация, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 5 (пять) лет. Срок хранения файлов cookie и аналогичных технологий зависит от их типа и не превышает сроков, необходимых для достижения указанных целей.
Порядок уничтожения персональных данных: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных.

3.1.2. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

3.1.3. О технологии куки (cookie):

3.1.3.1. Когда Субъект персональных данных посещает сайт и (иные) сервисы, используемые Оператором, Оператор может сохранять некую информацию на компьютере посетителя в виде файлов Cookies или иных сходных. Файлы Cookies – небольшие файлы с данными, которые направляются на жесткий диск компьютера с посещаемых сайтов. Файлы Cookies помогают настраивать сайт таким образом, чтобы он максимально соответствовал интересам и потребностям посетителей сайта.

3.1.3.2. Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера. Для получения более подробной информации об этих функциях посетителю следует обратиться к инструкции по использованию интернет-браузера или к установленному в нем справочнику.

3.2. Порядок и условия обработки персональных данных

3.2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как с помощью средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

3.2.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

3.2.4. Оператор не использует фото- и видеоизображения в целях биометрической аутентификации субъекта персональных данных. Оператор не осуществляет сбор и обработку биометрических персональных данных (в том числе фото- и видеоизображений) в целях идентификации личности.

3.2.5. При оказании услуг психологического консультирования, логопедической коррекции и работы с заиканием Оператор может создавать аудиозаписи сеансов исключительно для передачи клиенту. Данные записи хранятся Оператором не более 30 дней, не используются для идентификации личности и уничтожаются через 30 дней после передачи клиенту или по его требованию.

3.3. Меры по защите персональных данных

3.3.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки, в том числе: разработаны локальные акты Оператора по вопросам обработки персональных данных; лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных; назначено ответственное лицо за обработку персональных данных; ведется внутренний контроль за соблюдением требований к защите персональных данных; установлен пароль на компьютере для доступа к персональным данным, а также установлено средство антивирусной защиты; обработка персональных данных осуществляется в местах, исключающих доступ посторонних лиц.

3.3.2. Для обеспечения защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператор выполняет следующие требования: организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система; обеспечение сохранности носителей персональных данных; использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации; назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

3.3.3. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

3.3.4. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц сайта, на которых установлены скрипты внешней статистики.

3.3.5. По умолчанию персональная информация обрабатывается без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения цели обработки.
3.3.6. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

3.3.7. Тем не менее, несмотря на все возможные предпринятые со стороны Оператора меры безопасности, Оператор не может гарантировать полную безопасность от лиц, предпринимающих попытки несанкционированного доступа, в том числе путем перехвата данных по сети Интернет.

3.3.8. В случае если кто-то попытается перехватить персональные данные, Оператор сообщит об инциденте в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента происшествия, а в течение 72 (семидесяти двух) часов проведет внутреннее расследование и сообщит о его результатах.

3.3.9. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

3.3.10. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную информацию. Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, Вы имеете право потребовать от Оператора исправления данных без лишнего промедления.

3.4. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных

3.4.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам: компаниям-правопреемникам в случае реорганизации Оператора; органам власти, правоохранительным органам, другим официальным или государственным органам или судам; лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц; провайдерам платёжных сервисов и банкам в целях приёма оплат, оформления рассрочек и иных финансовых операций; в случае если субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для оказания прямо запрошенной услуги/информации, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Оператором.

3.4.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в случаях, когда Субъект персональных данных сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц, то есть дал Оператору согласие на такое распространение в соответствии с требованиями законодательства.

3.5. Права и обязанности в отношении персональных данных

3.5.1. Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом или сделкой (например, доверенность). Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило его, оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору, а в случае появления соответствующих претензий обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Оператора от соответствующих требований.

3.5.2. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, её актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

3.5.3. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы субъектов персональных данных осуществляются посредством обращения субъекта персональных данных к Оператору путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.5.4. Субъект персональных данных имеет право получить от Оператора достоверную информацию об обработке персональных данных. Основные права Субъекта персональных данных: запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных; отзывать согласие на обработку персональных данных; требовать ограничений на обработку персональных данных; требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено

применимым законодательством и настоящей Политикой; иные права, предусмотренные законодательством.

3.5.5. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору.

3.5.6. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия Субъект персональных данных направляет Оператору уведомление в письменной форме по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики. Порядок действий Оператора при получении такого уведомления определён законодательством РФ.

3.5.7. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных через Личный кабинет на сайте Оператора, если такая возможность предусмотрена функционалом сайта Оператора.

3.6. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных

3.6.1. В ходе реализации Ваших прав Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит достоверно идентифицировать субъект персональных данных. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

3.6.2. Оператор старается запрашивать минимально необходимый состав дополнительных персональных данных. Однако в определённых случаях Оператор не сможет реализовать права субъекта персональных данных, если субъект персональных данных не предоставит дополнительную информацию.

3.7. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ

3.7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8. Правила о трансграничной передаче персональных данных

3.8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. Уведомления и связь с Субъектом персональных данных

4.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона и привязанные к нему мессенджеры, предоставленные Субъектом персональных данных.

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать своё согласие на получение сообщений, указанных в п. 4.1 настоящей Политики, путём направления уведомления на электронную почту Оператора.

4.3. Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление сообщений не ранее чем через 24 (двадцать четыре) часа после выполнения указанных действий.

4.4. Оператор вправе использовать сообщения, указанные в п. 4.1 настоящей Политики, для: информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора; направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера.

4.5. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

5. Изменение Политики обработки персональных данных. Применимое законодательство.

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

5.3. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с её условиями и действует бессрочно. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

6. Контакты с Оператором

6.1. Информация для реализации прав субъекта персональных данных: Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты: iulia.shkaranda@yandex.ru.

6.2. В соответствии с подп. 6 п. 1. ст. 10.5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор принимает юридически значимые сообщения от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по следующему адресу электронной почты: iulia.shkaranda@yandex.ru.

6.3. Ответственным за обработку персональных данных является Оператор.

7. Сведения о документе

7.1. Дата публикации настоящей редакции документа: 01.05.2026 г.

8. Реквизиты Оператора

ИП Шкаранда Юлия Владимировна
ИНН: 390705830870
ОГРНИП: 321392600030851
Адрес: г. Калининград, ул. Эпроновская, д. 21, кв. 4
Телефон: 8 (952) 797-46-90
Адрес электронной почты: iulia.shkaranda@yandex.ru